

Alarmsignale

- „Anpumpen“ von Freunden, Bekannten, Arbeitgeber, etc

- **Häufige Umschuldungen**
- neue Kredite (oft auch bei Bekannten und Familienangehörigen) werden aufgenommen um laufende Raten zu bezahlen

- **Fehlender Überblick über die Finanzen**
- KlientInnen haben Schulden und wissen nicht, wo sie anfangen können

- **Reduzierung der Freizeitaktivitäten**
- meist folgt sozialer Rückzug

- **Sparen bei notwendigen Ausgaben**
- Essen, Kleidung, etc.

- **Kontoüberzug ohne Überlegungen wie das Konto wieder ausgeglichen werden kann**

- **Rückstände bei Miete, Strom und Heizung**

- **Kriminelle Aktivitäten**

- **Mahnungen, Briefe von Gläubigern, Inkassobüros, Gerichtsschreiben**

Schuldenarten

I) Gefährliche Schulden

Gefährliche Schulden sind all jene Schulden, wo bei Nichtbezahlung besonders unangenehme Konsequenzen drohen:

Mietschulden

Energieschulden (*Strom/Gas, Heizung*)

Unterhaltsschulden (*Alimente*)

- Kinder
- Ex-Gattin
- Amt für Jugend und Familie
- Oberlandesgericht (Unterhaltsvorschuss)

Polizeistrafen

Strafen bei Magistrat / Bezirkshauptmannschaft

- Verwaltungsstrafen (Bsp. Parkstrafen)
- Sozialhilfe
- Abschleppkosten

II) Allgemeine Schulden

Gerichte

- Gerichtsstrafen
- Gerichtskosten

Finanzämter

- Abgabenrückstände
- Übergüsse (z.B. Familienbeihilfe)
- Finanzstrafen

Banken

- Bankkonto Kredite
- Bürgschaften

Telefon

- Festnetz
- Handy
- Internetgebühren

Bausparkassen

Bund / Länder / Gemeinden

- Wasser-Kanal-Gebühren
- Abfallgebühren
- Kommunalsteuer
- Kindergartenbeiträge

Wohnsbeihilfe-Überguss

Versandhäuser

Versicherungen

- Prämienrückstände
- Regressforderungen

Gebietskrankenkassen

Gewerbliche Sozialversicherung

Leasingunternehmen

Kabelfernsehen-Gesellschaften

Krankenhäuser/ÄrztInnen

ArbeitgeberInnen

- Gehaltsvorschuss
- Firmendarlehen

BürgInnen

GIS

Zeitungsverlege

RechtsanwältInnen

Verkehrsbetriebe (Schwarzfahren)

Sonstiges:

- Geschädigte bei Strafverfahren
- Videotheken
- Elektrohandel
- Möbelhandel
- AMS (Überguss)
- Kirchenbeiträge

Erfassung der gefährlichen Schulden					
Schuldenart	Höhe	Raten-vereinbarung JA/Nein	Höhe der Rate	Stundung JA/Nein	Wie lange gestundet
Mietschulden	€		€		
Energieschulden (Strom/Gas, Heizung)	€		€		
Unterhaltsschulden (Alimente)	€		€		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kinder ▪ Ex-Gattin ▪ Amt für Jugend und Familie ▪ Oberlandesgericht (Unterhaltsvorschuss) 					
Polizeistrafen	€		€		
Strafen bei Magistrat / Bezirkshauptmannschaft	€		€		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Verwaltungsstrafen (Bsp. Parkstrafen) ▪ Sozialhilfe ▪ Abschleppkosten 					

Schuldenbiographie, Bestandsaufnahme, Anamnese

Erfassung der Allgemeinen Schulden

Schuldenart	Höhe	Ratenvereinbarung JA/Nein	Höhe der Rate	Stundung JA/Nein	Wie lange gestundet
Gerichte	€		€		
▪ Gerichtsstrafen					
▪ Gerichtskosten					
Finanzämter	€		€		
▪ Abgabenrückstände					
▪ Übergüsse (z.B. Familienbeihilfe)					
▪ Finanzstrafen					
Banken	€		€		
▪ Bankkonto Kredite					
▪ Bürgschaften					
Bausparkassen	€		€		
Leasingunternehmen	€		€		
Versandhäuser	€		€		
Versicherungen	€		€		
▪ Prämienrückstände					
▪ Regressforderungen					
Gebietskrankenkassen	€		€		
Gewerbliche	€		€		
Sozialversicherung					
Bund / Länder / Gemeinden	€		€		
▪ Wasser-Kanal-Gebühren					
▪ Abfallgebühren					
▪ Kommunalsteuer					
▪ Kindergartenbeiträge					
▪ Wohnsbeihilfe-Übergenuß					
PrivatgläubigerInnen	€		€		
▪ Verwandte/Bekannte					
BürgInnen	€		€		
Telefon	€		€		
▪ Festnetz					
▪ Handy					
▪ Internetgebühren					
GIS	€		€		
▪ ORF Gebühr					

Schuldenart	Höhe	Ratenvereinbarung JA/Nein	Höhe der Rate	Stundung JA/Nein	Wie lange gestundet
Kabelfernsehen- Gesellschaften	€		€		
Krankenhäuser/ÄrztInnen	€		€		
ArbeitgeberInnen	€		€		
▪ Gehaltsvorschuss					
▪ Firmendarlehen					
Zeitungsverlege	€		€		
RechtsanwältInnen	€		€		
Verkehrsbetriebe (Schwarzfahren)	€		€		
Sonstiges:	€		€		
▪ Geschädigte bei Strafverfahren					
▪ Videotheken					
▪ Elektrohandel					
▪ Möbelhandel					
▪ Kirchenbeiträge					

Erfassung der aktuellen Einnahmen/Ausgaben

Aktuelle Einnahmen/Ausgaben	Einkommen Aktuell	Fixkosten Aktuell	
	€	€	
Möglichkeiten der Einnahmenerhöhung		JA	NEIN
Herabsetzungen bei	Allimenten Lebensversicherungen		
Befreiungen	Sonstige Versicherungen GIS (ORF) Gebühr Rezeptgebühr		
Sonstiges:	Steuerausgleich Nachsendeauftrag Auszug aus dem Exekutionsregister KSV Abfrage Gläubigerliste		
Weitere Vorgehensweise			